



# PLANET CAR WASH

## CONDITION GÉNÉRALES DE VENTE

*(en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023)*

## ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de suivants :

**Services de nettoyage et rénovations auto, moto et cartes de lavage cadeau,**

tels que proposés par le Prestataire aux clients non professionnels (« Les Clients ou le Client ») par la société Planet Car wash. Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet [www.planetcarwash.fr](http://www.planetcarwash.fr) et par l'affichage dans les centres de lavages Planet Car Wash. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site [www.planetcarwash.fr](http://www.planetcarwash.fr) et dans les centres de lavages et prévaudront sur toute autre document. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Planet Car Wash, SARL Capital social de 1000 euros Immatriculé au RCS de Nice, sous le numéro 789 560 018

c/o 2AI, 3 avenue Malaussena, 0600 Nice

mail : [contact@planetcarwash.fr](mailto:contact@planetcarwash.fr)

téléphone : 0650390765

Les Services présentés dans les centres de lavages et sur le site [www.planetcarwash.fr](http://www.planetcarwash.fr) sont proposés à la vente pour le territoire suivant : France métropolitaine.

## ARTICLE 2 - PRIX

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur les grilles tarifaires affichées dans les centres de lavage et sur le site [www.planetcarwash.fr](http://www.planetcarwash.fr), lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Un listing des catégories est disponible sur le site [www.planetcarwash.fr](http://www.planetcarwash.fr) et dans nos centres de lavage. Les catégories de véhicules sont données à titre indicatif. Il se peut toutefois que le listing soit incomplet et ne couvre pas l'intégralité des modèles de véhicules. Planet Car Wash se réserve tout droit de définir la catégorie de chaque véhicule et de les changer à tout moment.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment. Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services.

## ARTICLE 3 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé selon les modalités suivantes :

- paiement par chèque
- paiement en espèces
- paiement par carte bancaire (dans les centres équipés de terminal de paiement)

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la fourniture des Services, intervenant selon les conditions définies à l'article « Fourniture des Prestations » et comme indiqué sur la facture remise au Client.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire. Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

## ARTICLE 4 - FOURNITURE DES PRESTATIONS

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

**Service de nettoyage et rénovation de véhicule dans les centres de lavage Planet Car Wash.**

Les dits Services seront fournis dans un délai maximum fixé avec le Client au moment de l'acceptation de la vente dans les conditions prévues aux présentes CGV.

Pour toutes prestations de nettoyage dans un véhicule, le Client s'engage à vider totalement le véhicule pour permettre au prestataire d'effectuer les prestations commandées. À défaut le Prestataire ne pourra être tenu responsable de la perte ou détérioration des effets personnels laissés dans les véhicules.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais fixés.

Le Client peut annuler la prestation tant que celle-ci n'a pas été commencé par nos équipes. Pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente des Services pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité. Le Client disposera d'un délai de sept jours à compter de la fourniture des services pour émettre des réclamations par mail ou en remplissant le formulaire de contact sur le site [www.planetcarwash.fr](http://www.planetcarwash.fr), avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire. Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect de ces formalités et délais par le Client. Le Prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable des véhicules pour des défaillances mécaniques ou des défauts récurrents sur certains modèles.

## ARTICLE 5 - DROIT DE RÉTRACTATION

Compte tenu de la nature des Services fournis, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation. Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes CGV.

## ARTICLE 6 - DONNÉES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

### 6.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sont les suivantes :

Lors de la commande de Prestations par le Client : Nom, prénom et numéro de téléphone.

Si le client est un professionnel : Nom de la société et adresse de facturation.

### 6.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Prestataire et de ses salariés. Le responsable de traitement des données est le Prestataire, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

### 6.3 limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

### 6.4 Durée de conservation des données

Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

### 6.5 Sécurité et confidentialité

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

## 6.6 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

Le Client détient un droit d'accès, de modification, de suppression et d'opposition au traitement de ses données personnelles, conformément à la Loi Informatique et Libertés et au Régime Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD), sur simple demande dans nos centres de lavages ou par notre formulaire de contact sur le site [www.planetcarwash.fr](http://www.planetcarwash.fr).

## ARTICLE 7 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur. La marque Planet Car Wash est une marque déposée par Hamza CHARRIHI. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée. L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable de Planet Car Wash pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite. Toute représentation totale ou partielle par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de Planet Car Wash constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## ARTICLE 8 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## ARTICLE 9 - LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Prestataire indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est :  
Association Nationale des Médiateurs  
2, rue de Colmar  
94300 VINCENNES  
Téléphone : 01 46 81 20 95

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.



